**Самовывоз:**

Осуществляется со склада ТОЛЬКО по предварительной заявке:

 По телефону: **398-108**

С пн-пт: 13:00-15:00

Адрес склада: **Гагарина 233Ст2**

Для предварительной заявки нужно:

Наименование | Количество | Имя | Телефон

**Доставка:**

400₽ в пределах окружной дороги (интервал доставки 10:00-18:00)

Заявки на доставку принимаются минимум за 1 день (при наличии свободных мест на выбранную дату).

**Памятка покупателю**

1. Проверить товар при получении (внешний вид, срок годности)
2. Соблюдать правила транспортировки товара до своего места хранения (во избежание разморозки и повторной заморозки продукции)
3. Соблюдать правильность разморозки товара (если не знаете, как правильно размораживать, лучше уточнить информацию на складе или по телефону)
4. При самовывозе/ доставке забрать у водителя/ сотрудника склада накладную/чек

**Возврат**

В каких случаях мы оформляем возврат

1. Обязательное наличие чека/товарной накладной с печатью и подписью
2. Продукт потерял товарный вид (произошло развакуумирование, товар обветрился и т.п)
3. При дефростации обнаружился неприятный запах, расслоение (при наличии видео подтверждения)
4. Товар, который подлежит возврату, возвращается на склад (обменивается на аналогичный товар) в случае невозможного обмена покупателю возвращаются денежные средства за этот товар.