



236029, Калининградская область,
Г. Калининград
Офис: Донского 24
Склад: Тихорецкий тупик 2 Б

Тел. для заявок: + 7 921 854 42 88
Тел.офис: + 7 4012 (398-108)
E-mail: zapfish39@gmail.com
Сайт: ZAPFISH.RU
Telegram: Zapfish

Памятка покупателю

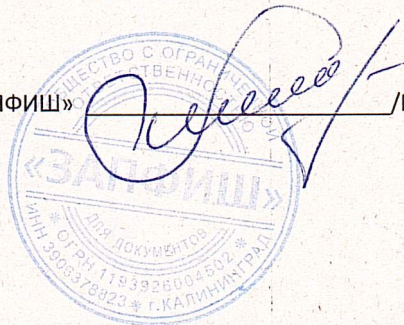
1. Проверить товар при получении (внешний вид, срок годности)
2. Соблюдать правила транспортировки товара до своего места хранения (во избежание разморозки и повторной заморозки продукции)
3. Соблюдать правильность разморозки товара (если не знаете, как правильно размораживать, лучше уточнить информацию на складе или по телефону)
4. При самовывозе/ доставке забрать у водителя/ сотрудника склада накладную/чек

Возврат

В каких случаях мы оформляем возврат

1. Обязательное наличие чека/товарной накладной с печатью и подписью
2. Продукт потерял товарный вид (произошло развакуумирование, товар обветривался и т.п.)
3. При дефростации обнаружился неприятный запах, расслоение (при наличии видео подтверждения)
4. Товар, который подлежит возврату, возвращается на склад (обменивается на аналогичный товар) в случае невозможного обмена покупателю возвращаются денежные средства за этот товар.

Директор ООО «ЗАПФИШ»



/Муравьев О.П./