



Самовывоз:

Осуществляется со склада ТОЛЬКО по предварительной заявке:

По телефону: **398-108**

С пн-пт: 13:00-15:00

Адрес склада: **Гагарина 233Ст2**

Для предварительной заявки нужно:

Наименование | Количество | Имя | Телефон

Доставка:

400₽ в пределах окружной дороги (интервал доставки 10:00-18:00)

Заявки на доставку принимаются минимум за 1 день (при наличии свободных мест на выбранную дату).

Памятка покупателю

1. Проверить товар при получении (внешний вид, срок годности)
2. Соблюдать правила транспортировки товара до своего места хранения (во избежание разморозки и повторной заморозки продукции)
3. Соблюдать правильность разморозки товара (если не знаете, как правильно размораживать, лучше уточнить информацию на складе или по телефону)
4. При самовывозе/ доставке забрать у водителя/ сотрудника склада накладную/чек

Возврат

В каких случаях мы оформляем возврат

1. Обязательное наличие чека/товарной накладной с печатью и подписью
2. Продукт потерял товарный вид (произошло развакуумирование, товар обветрился и т.п)
3. При дефростации обнаружился неприятный запах, расслоение (при наличии видео подтверждения)
4. Товар, который подлежит возврату, возвращается на склад (обменивается на аналогичный товар) в случае невозможного обмена покупателю возвращаются денежные средства за этот товар.